



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ-239-35/2017

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
2016. évi munkájáról

Pápadereske

Község Képviselő Testületének

Tisztelt Képviselő Testület!

Hivatkozva a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében (továbbiakban Gyvt.) foglaltakra, a 2016. évben végzett munkáról, illetve változásokról a következőkről számolunk be Pápadereske község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakában a társulás 43 településén- változatlan feltételek mellett- a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el szakmai feladatokat.

A családsegítők munkájában az 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.), az I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet és a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet az irányadóak.

Pápadereskén a település hirdetőtáblájáról tájékozódhat a lakosság a szolgálat tevékenységeiről, ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról - a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§-nak megfelelően.

Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfélfogadási időben, telefonon és személyesen is rendelkezésére állunk a hozzánk fordulóknak.

2016. január 1-től hatályba lépett az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, melynek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, kötelező önkormányzati feladatként jött létre. Ezen rendelkezést követően intézményünknel, a fenti időponttól család- és gyermekjóléti szolgálat működik. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások kötelezőek, elérhetőek és az ellátási terület nagyságától függően differenciáltak kell, hogy legyenek, hiszen



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

azok alapvető fontosságúak a gyermekek védelme és a családok támogatása szempontjából.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fekteti le. Lényeges jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó előírásokat részben az Sztv. és részben a Gyvt. tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni.

A Gyvt. 39.§. (1) bekezdése határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát, mely szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége**

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik fő feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Gyvt. 39.§ (3) bekezdése alapján, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer megszervezése, működtetése. Ennek keretében a jelzőrendszeri tagok a veszélyeztetettség okait feltárják, szakterületükön belül javaslatot tesznek azok megszüntetésére, valamint a veszélyeztetettség kialakulását az adott településen preventív munkával előzik meg.

A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Pápadereske településen a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn, ezért a helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést ír elő a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdése. Ennek keretében szerveztünk gyermekvédelmi tanácskozást is, 2016. február 24-én.

Ellátási körzetünkben az elmúlt évben települési szinten tartottunk szakmaközi megbeszéléseket, melyeknek a témái a következők voltak:

- Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása és a jelzőrendszeri munkára vonatkozó legfontosabb ismeretek
- Az addiktológiai prevenció lehetséges céljai és tartalmi elemei szerhasználatával és viselkedési zavarokkal érintett fiatalok körében
- Drog és család
- Családon belüli erőszak
- Gyermekbántalmazás és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer megszüntetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló módszertani útmutató újbóli ismertetése.
- A házi gondozók szerepe a család- és gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszerben.
- Hozzá tartozók közötti kapcsolati erőszak törvényi hátterének ismertetése.
- Szakmai protokoll és ajánlás ismertetése, jelzési kötelezettség, jelzés menete, pedagógusok jelzőrendszeri szerepe, bántalmazás és elhanyagolás témájának feldolgozása.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben 6 alkalommal került sor szakmaközi



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

megbeszélésre.

Három évvel ezelőtt a Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére megalakult a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül, a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2016. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, melynek munkáját a járási gyámügyi osztályvezető koordinálta. A munkacsoportban képviselteti magát még a rendőrség, az igazságügyi szolgálat hivatásos pártfogója, a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, a PVÖ ESZI Gyermekjóléti Központ és a Baptista Szeretetszolgálat. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett több alkalommal a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken tartózkodó 18 év alatti fiatalkorúak ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Pápadereske településen a 2016. évben nem került sor ellenőrzésre.

- Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamatai

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük szolgálatunk felé.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma Pápadereske település vonatkozásában.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	-	-
Ebből: védőnői jelzés	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3	11
Kisgyermek napközbeni ellátását biztosítók	-	-
Köznevelési intézmény	-	-
Rendőrség	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Állampolgár	-	-
Önkormányzat, jegyző	-	-
Gyámhivatal	-	-
Összesen:	3	11
A jelzésekkel érintett személyek száma:	3	8

Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2016. évben is tevékenyen végezték munkájukat, köszönhetően a velük történő rendszeres kommunikációnak, megbeszéléseknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben 1 gyermek, 5 család, 6 egyén esetében vált szükségessé együttműködési megállapodás alapján történő szociális segítő munka.

A 2016. január 1-től hatályba lépett jogszabályi változások egy kétszintű család- és gyermekjóléti szolgáltatás létrejöttét eredményezték. A járási székhellyel létrejövő család- és gyermekjóléti központba kerültek a hatósági intézkedés hatálya alá tartozó (védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, gyámsági ügyek, utógondozás) gyermekek ügyeinek intézése. Ezen esetek többségében szolgálatunk feladata továbbra sem szűnt meg, mivel a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserével szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel járunk hozzá problémáik megoldásához.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben 2 gyermek esetében, GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján nyújtottunk szociális segítő tevékenységet.

A megváltozott struktúra értelmében a hatósági eljárások megindítására, a hatósági intézkedésekre mindig a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere teszi meg a javaslatot. Ez alól kivétel az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat. Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé.

Pápadereske település tekintetében a 2016. évben nem élt szolgálatunk ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslattal.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Azon igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt egyszeri alkalommal vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben 10 személy egyszeri alkalommal, 4 személy tanácsadottként vette igénybe szolgálatunk munkáját.

A szolgálatunk által ellátott családoknál jellemző a problémák halmozott előfordulása. A szolgáltatásokat igénybe vevők jellemzően gyermeknevelési, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémákkal, rendezetlen családi konfliktusok miatt kerültek szolgálatunk látókörébe.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben a 0-17 éves korosztály magatartás- és viselkedészavar és egyéb egészségi problémák miatt, 18 év feletti korosztály jellemzően életviteli, családi- kapcsolati, egyéb egészségi és ügyintézéssel kapcsolatos problémák miatt igényelte szolgálatunk segítő tevékenységét.

A családsegítés, a szociális segítő munka során a kapcsolattartás a családokkal, gyermekekkel, egyénekekkel egyrészt a saját életterületükben személyes felkeresés útján, valamint ügyfélfogadási időben szolgálatunk pápai irodaházában történik. Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában. Alkalmazott eszközeink: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, illetve másik szolgáltatáshoz, családlátogatás, környezettanulmány elkészítésében való közreműködés.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Az alábbi táblázat Pápadereskére vonatkozóan a szakmai tevékenységek halmozott számát, valamint a szolgáltatásban részesülők számát mutatja.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	15	18
segítő beszélgetés	10	14
tanácsadás	11	10
ügyintézéshez segítségnyújtás	3	9
konfliktuskezelés	6	3
kríziskezelés	-	-
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	2	2
közvetítés másik szolgáltatáshoz	-	-
családlátogatás	90	10
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-	-

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák többszörösen összetett, halmozott előfordulása. Tapasztalatunk szerint a sokproblémás élethelyzeteken esetenként még a hosszú távú - akár évekig elhúzódó - családgondozás és intenzív szakmai együttműködés sem képes tartósan enyhíteni. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való intenzív együttműködésre törekszünk.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt kellene, elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti az ilyen jellegű problémák megoldását.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt az örökbe adás lehetőségéről, menetéről.

Pápadereske település vonatkozásában, a 2016. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban.

Amennyiben a családsegítő, saját eszköztárával nem tudja eredményesen megoldani egy gyermek problémáját vagy felmerül a gyermek veszélyeztetettsége a gondozás során, esetkonferencia összehívására kerül sor. Az esetkonferencia célja a probléma feltárása, és közös megfogalmazása, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. Az esetkonferencián a résztvevő szakemberek véleménye, tapasztalatai alapján döntés születik arról, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, szükséges-e a gyermek védelembe vétele, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése. Ha a résztvevők úgy ítélik meg, hogy indokolt a gyermek védelembe vétele, akkor szolgálatunk kezdeményezi az eljárás megindítását a család- és gyermekjóléti központnál.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben nem került sor esetkonferencia összehívására. Nem kezdeményezett szolgálatunk védelembe vételi eljárást.

A védelembe vételt követően, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, a gondozás helyzetértékelése részeként, szintén esetkonferenciát szervez, melyre meghívja a családsegítőt, mint az esetkezelésbe bevont szakembert.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Pápadereske település vonatkozásában a 2016. évben 1 alkalommal vett részt, a család- és gyermekjóléti központ által szervezett esetkonferencián a családsegítő.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadást biztosítunk ügyfeleink számára, előzetes időpont egyeztetést követően.

a 2016. évben Pápadereske település vonatkozásában 1 személy vette igénybe az ingyenes jogi, illetve 2 személy az ingyenes pszichológiai tanácsadást.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését (üdültetés, táboroztatás stb.).

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2016. évben is felajánlotta a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködést melynek során mozgó játszóház keretében, 15 alkalommal működöttünk közre települési rendezvényeken, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a programon résztvevőknek.

Pápadereske település gyermeknap/falunapi rendezvényén egy alkalommal vettünk részt, kézműves foglalkozást biztosítva.

A 2016. évben is kedvező elbírálásban részesült az Erzsébet program keretén belül benyújtott „Miénk a nyár” elnevezésű gyermeküdülésre kiírt pályázat, melynek köszönhetően 20 gyermek, 5 napos táborozásra kapott lehetőséget a Balaton-parton, Fonyódon.

Pápadereske településről, a 2016. évben nem vett részt gyermek a táborozáson.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

2016 decemberében, a Családjainkért Alapítvány, pályázat útján megvalósuló hátralékrendező programot hirdetett meg a pápai járás területén. A pályázat adósságrendezési támogatást nyújt áramdíj tartozás esetén, azoknak, akik a kiírás feltételeinek megfelelnek (felhalmozott hátralék max. 400 000 Ft, legalább egy kereső a családban, hozzájárulnak a tartozás rendezéséhez, nincs ellenük szabálytalan energiavételezés miatt eljárás stb.). Ellátási területünkön, szolgálatunk családsegítői koordinálták a pályázat elindításához szükséges adminisztrációs (pályázati anyag elkészítése), és egyéb (képzési helyszín keresése, előzetes egyeztető megbeszélésekben való aktív részvétel) feladatokat. Az előkészítési munkálatok a 2016-os évben lezajlottak, így várhatóan a 2017-es évben kerül sor a háztartási gazdálkodást segítő és munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzésre. Pápadereske településről településről nem nyújtottak be pályázatot az adósságrendezési programra.

➤ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

2016. évben iskolai közösségi szolgálat teljesítésére már hat iskolával van együttműködési szerződésünk. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába, elvégezték az élelmiszeradományok, ruhaadományok szállítását, szortírozását, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2016. évben 12 diák teljesített intézményünkönél közösségi szolgálatot.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. A rendszeresen érkező felajánlásokat /bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, ágyneműt/ eljuttatjuk az arra rászorulóknak. Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a segítségre szoruló személyeknek, családoknak anyagilag megterhelő a székhelyünkre történő beutazás, ezért gyakran házhoz szállítjuk a kért adományokat, illetve települési szinten ingyenes ruhaosztást szervezünk.

A 2016. évben, 16 településen került sor ruhabörze lebonyolításra. Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Pápadereske településen a 2016. évben ingyenes ruhabörze megszervezésére került sor.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2016. évben is megajándékoztuk a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjaikat karácsonykor. Az intézmény költségvetésének a terhére, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha- és élelmiszer felajánlások magánszemélyektől és vállalkozóktól – Lovászpatonai Szabó Tésztautizem, Lovászpatonai Szabó Fólia, Fuky csoki, SchocoBon Kft - érkeztek.

114 nehéz helyzetű családhoz élelmiszer csomagot tudtunk eljuttatni, amelyben 283 gyermek nevelkedik. E mellett 73 család, 200 gyermekének állítottunk össze az összegyűlt ruha- és játék adományokból karácsonyi ajándécsomagokat.

Pápadereske településen nem részesült család karácsonyi élelmiszer és ajándécsomagba.

A beszámolóban érintett évben, a Pápán állomásozó NATO Nehéz Légiszállító Ezred, fagyasztott készételeket adományozott szolgálatunknak. A kiszállítást, szétosztást néhány óra leforgása alatt kellett lebonyolítani. Az önkormányzatok rugalmasságának és együttműködésének köszönhetően 20 település rászorulóit részesültek az adományokból.

A 2016. évben, a Teuton Lovag Rend 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt, bébi italt/. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 222 család, 336 gyermekének juttattunk el folyamatos élelmiszeradományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, a településen látókörünkbe került valamennyi hátrányos helyzetű lakos részesülhetett az adományból, amennyiben igényelte azt.

Pápadereske településen 3 család, 3 gyermek részesült az év folyamán a Teuton Rendtől származó adományból.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Segítő munkánk eredményességét szolgálja, a 2015. év végétől, a fenntartó által létrehozott „Segítő Társulás” alapítvány, amely aktív működésével reményeink szerint hozzájárul ahhoz, hogy szolgálatunk hatékony és kézzelfogható segítséget tudjon biztosítani az arra rászorulóknak.

➤ **Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása**

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.
- A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának, szolgálatunk szakmai színvonalának emelése érdekében. Mindezeket jelzőrendszeri esetmegbeszélésekkel, személyes konzultációkkal tudjuk megvalósítani.
- Indokolt esetben, továbbra is kezdeményezni fogjuk, a jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, közös ellenőrzéseket /gyermek- és ifjúságvédelmi munkacsoport- hétvégi ellenőrzések/.
- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről informálni a tisztelt képviselő-testületet.

Kérjük, beszámolónkat megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Ezúton is köszönjük az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll továbbra is támogassák munkánkat.

Pápa, 2017. 03.30.

Takács Diána

Takács Diána

Pápadereske település családsegítője



Svasticsné Hegedüs Henriett
Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető