



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu*

*telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137*

*cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

Iktatószám: SZ-397-35/ 2020

Ügyintéző: Csányi-Takács Diána

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat

valamint a házi segítségnyújtás,

szociális alapellátás 2019. évi munkájáról

Pápadereske

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre (továbbiakban Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Sztv.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvényre hivatkozva teszünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2019. évben végzett munkánkról, illetve az abban történt változásokról Pápadereske község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakban a társulás 43 településén a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, amelyek integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működnek. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról, valamint a helyi újságból (ahol van ilyen) tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfélfogadási időben, Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

A családsegítő munkája során irányadó jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról;

- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló;
- 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja**

Az 1997. évi XXXI. tv. 40. § (1) rögzíti, hogy „gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.” A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében való részvétel. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége**

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk, a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (továbbiakban: Gyvt.) 17. §-a és a 1993. évi III. törvény (Továbbiakban: Sztv.) 64.§ (2) bekezdése szerint, gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja, a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása,

a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az alábbi táblázat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja korcsoport szerinti megoszlásban Pápadereske település vonatkozásában. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készült a PVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ, járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	
	2018. év	2019. év	2018. év	2019.év
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	1	0	0
Ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	0	1	0	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	0	0	0
Köznevelési intézmény	2	2	0	0
Ügyészség, bíróság	0	1	0	0
Önkormányzat, jegyző	0	1	0	0
<b>Összesen:</b>	3	5	0	0
Jelzéssel érintettek száma:	3	4	0	0

Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2019. évben is tevékenyen végezték munkájukat.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival Pápadereske település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai mely problémák vonatkozásában éltek jelzési kötelezettségükkel. A táblázat a hozott problémák halmozott adatait tartalmazza, minden olyan probléma megjelenik, amely az ügyfelekkel való munka során feltárásra került.

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
	2018. év	2019. év	2018.év	2019. év
Elhanyagolás	1	0	1	0
Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	1	0	1	0
Összesen:	1	0	1	0

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban az oktatási-nevelési probléma dominál. Legtöbb esetben elsődleges problémaként is ez került meghatározásra az első találkozás alkalmával. Ezen esetben szükség volt a gyermekekkel alapellátás keretében foglalkozni. Általánosságban elmondható, hogy az esetek túlnyomó többségében a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközzel, amellyel hatékonyan tudnák kezelni ezen problémákat. Gyermekek esetében egy alkalommal tártunk fel olyan problémát, amely oktatási- nevelési elhanyagolásra utal.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében létrejövő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetszegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetszegbeszélés történhet esetskonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetskonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Pápadereske településen nem került sor esetskonferencia összehívására.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szükséges szakmaközi megbeszélést szervezni. Pápadereske település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

1. Az észlelő- és jelzőrendszer működése, a tagok feladatai.
2. A jelzés folyamata az észlelő- és jelzőrendszer működése során. A veszélyeztetettség

kialakulásában szerepet játszó tényezők áttekintése. Jelzőrendszeri tag teendői krízishelyzet vagy veszélyeztető tényező észlelése esetén.

3. A gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, a gyermekbántalmazás felismerését segítő jelek. A jelzőrendszeri tagok feladatai, teendői elhanyagolás, bántalmazás esetén.
4. A gyámhivatal és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése.
5. A rendőrség és a család- és gyermekjóléti szolgálat együttműködése.
6. Alkoholizmus a családban, avagy az elfeledett gyermekek.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére, a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül 5 éve megalakult és azóta is aktívan működik a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2019. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, munkáját a járási gyámügyi- és igazságügyi osztály vezetője koordinálta. A megbeszélések során a tagok megvitatták a Pápai Járásban előforduló problémákat az eredményesebb esetmegoldások reményében. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett negyed évente a járás területén, a késő esti órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken és közterületen tartózkodó 18 év alatti fiatakorúak ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt. Pápadereske településen a 2019. évben nem került sor ellenőrzésre.

### **Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata**

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a

családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

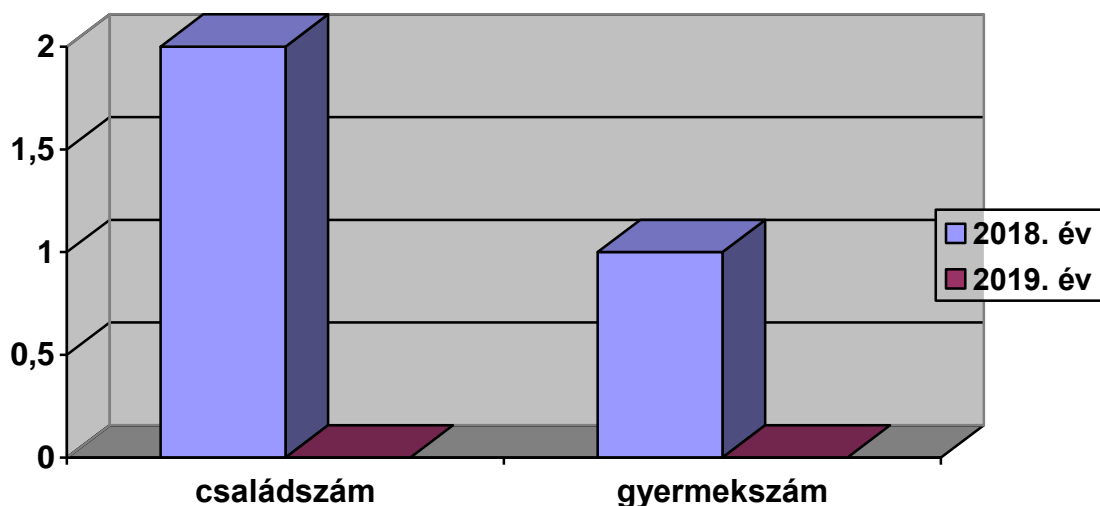
Pápadereske település vonatkozásában a 2019. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatását igénybe vevők száma nem és életkor szerint							
Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen 2018.év/ 2019.év
Együttműködési megállapodás alapján	0	0	0	0	0	0	2/0
Egyszeri alkalommal	2		1		0		10/3
Tanácsadottként	3		3		0		11/6

A táblázat adatai alapján látható, hogy az előző évhez képest csökkent a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma.

Alapellátás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és gyermekek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2019. évben egyetlen egy család sem került a szolgálat ellátásába.



A diagramból kitűnik, hogy a 2018. évhez képest csökkent a gondozott családok száma.

A törvényi változások értelmében azon igénybevevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Pápadereske település vonatkozásában, a 2019. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

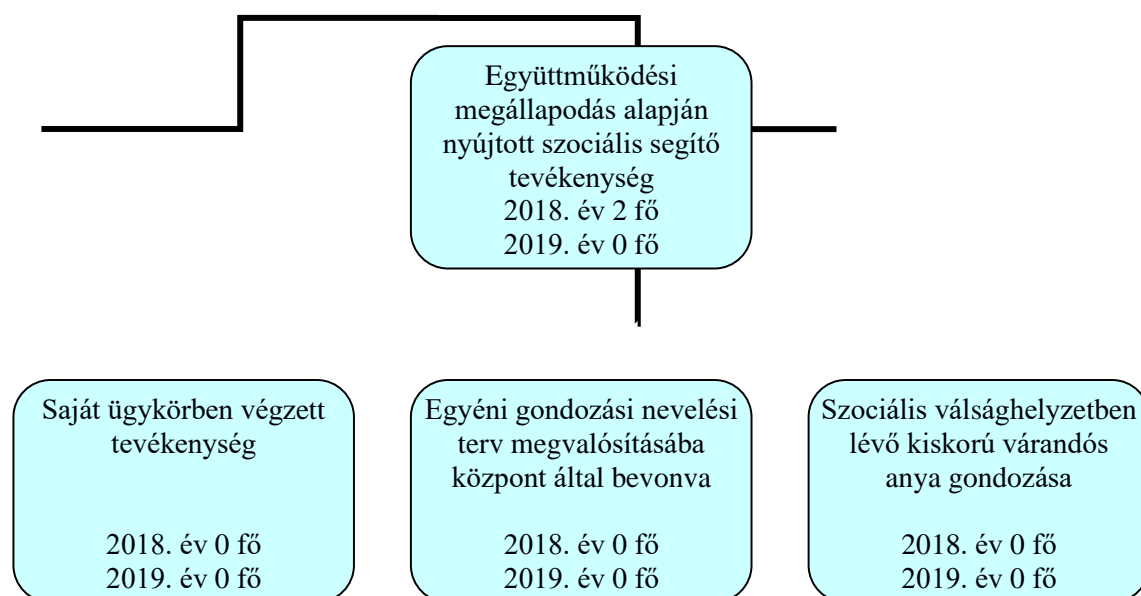
Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi



javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügyben bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2019. évben Pápadereske település vonatkozásában 1 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztetettként, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és nem kellett biztosítanunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett sem.

A következő diagram szemlélteti a fenti adatokat.



Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Pápadereske település tekintetében a 2019. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő



beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Pápadereske település vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	25	5
Segítő beszélgetés	22	3
Tanácsadás	15	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5	3
Konfliktuskezelés	15	3
Kríziskezelés	1	4
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	2
Családlátogatás	30	6
Adományközvetítés	10	8

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és a konfliktuskezelés a jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében gyakran a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolattartást ír elő a módszertani útmutató. Ebből adódóan jelentős a családlátogatások száma, illetve azért, mert a szociális segítő tevékenység nyújtása során arra törekszünk, hogy a családokkal, egyénekekkel saját környezetükbe, életterükben vegyük fel a kapcsolatot, ezzel jobban rálátva problémáikra. Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézését. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is.

Igazolatlan iskolai hiányzás esetén azt tapasztaljuk, hogy a hiányzások hátterében gyakran

magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll. Alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani ezeket. Ezek mögött gyakran a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma áll. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett jogi tanácsadást is biztosítunk, előre egyeztetett időpontban, amennyiben igény merül fel erre. Pápadereske település vonatkozásában 2019. évben nem vált szükségessé sem jogi, sem pszichológiai tanácsadás igénybevétele. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Az elmúlt évben is nagy mennyiségben érkezett adomány (ruha, élelmiszer, bútor) szolgálatunkhoz, ennek köszönhetően egyre több családnak tudunk segíteni, ezt tükrözi az adományban részesülők magas száma is.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket lakhatási probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Pápadereske település vonatkozásában a 2019. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

Szolgalatunk 2019. évben 25 alkalommal közreműködött helyi rendezvényekhez, ünnepekhez kapcsolódó eseményeken, ahol mozgó játszóház keretében, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a program résztvevőinek.

Pápadereske településen, az előzetes felmérés kapcsán nem tartottak igényt szolgálatunk közreműködésére.

A 2019. évben is pályázatot nyújtott be szolgálatunk az Erzsébet program keretén belül „Élmény a pápakörnyéki gyermekeknek” elnevezésű gyermeküdülésre. Pályázatunk kedvező elbírálásban részesült, így 20 gyermek számára tehettük emlékezetessé a nyári szünidőt.

Pápadereske településről nem vett részt gyermek a táborozáson.

### **Család- és Gyermekejóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége**

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek felajánlások (bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő, arra rászoruló személyeknek.

A településen a 2019. évben ingyenes ruhaosztás megszervezésére nem került sor, viszont a látóköriünkben lévő, gondozásunk alatt álló családokhoz kiszállítottuk a szolgálatunkhoz beérkezett adományokat.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2019. év karácsonyán is megajándékoztunk szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat, valamint az egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére tartós tejet, száraztésztát, konzervet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. E mellett közel 350 kg tartósélelmiszer: liszt, búzadara, por- és kristálycukor, száraztészta, tartóstej, rizs, étolaj, konzerv- érkezett a Bakonybéli Szent Klotild Karitasz Csoporttól, amely lehetővé tette azt, hogy bőséges csomagokat készíthessünk, illetve, hogy az elmúlt évhez képest még több családnak, egyedül élőknek juttathassunk belőle.

Ezzel párhuzamosan karácsonyi adománygyűjtést és „cipősdoboz” akciót hirdettünk a nemesgörszönyi Vargha Gyula Református Általános Iskola, a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, a pápai Acsády Ignác és a szintén pápai Batthyány Lajos Szakképző Iskola tanulónak körében. Felhívásunkra nagy mennyiségben érkezett ruha-, játék, élelmiszer és egyéb használati tárgyakból álló felajánlás.

Fentiekén túl magánszemélyek és vállalkozók – Fuky Csoki Édesség Nagykereskedés Takácsi, Reál Pont Üzletház Ugod - is hozzájárultak adományukkal szolgálatunk kezdeményezésének sikeréhez. Az édesség nagykereskedésből olyan nagy mennyiségű adomány érkezett, hogy a látóköriünkbe eső családokon kívül intézmények (óvoda, iskola) és helyi szervezetek részére is tudott juttatni belőle szolgálatunk.

Az ellátási területünkhöz tartozó 43 településen, 129 nehéz helyzetű család, 375 gyermeke részére állítottunk össze élelmiszer csomagot. A ruha- és játékadományokból álló cipősdobozokból 81 család, 287 gyermeke részesült.

Pápadereske településen egy egyedül élő személy részesült karácsonyi élelmiszercsomagba. A településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez cipős

dobozt tudtunk volna eljuttatni.

2019. év során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Csoportja 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű bébiételt és italt. E jótékony felajánlást 185 család, 265 gyermekének juttattuk el, valamint a településen élő nagycsaládos, hátrányos helyzetű lakosok is részesültek belőle.

Pápadereske településen az év folyamán nem került látóközünkbe olyan család, vagy egyedül élő személy, aki az élelmiszeradományra jogosult lett volna.

A szeretetszolgálat pápai szervezete ezen kívül is támogatta intézményünket. „Nem luxustáska 2019-kampány a nők támogatására” elnevezésű országos kezdeményezésük során összegyűjtött alapvető női higiénés csomagokból 47 luxustáskát jutott szolgálatunk részére, melyet az általunk ellátott települések lakosai között osztottunk szét. E mellett támogatást nyújtottak rászorult családjaink iskolakezdéséhez nem részesültek a Máltai Szeretetszolgálattól származó adományból.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszercsomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül, a nyári szünidő idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végzi az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosít havonta 2 alkalommal az élelmiszercsomagok kiosztásához.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományok válogatása és csomagolása, karácsonyi ajándékdobozok készítése, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2019. évben 9 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat (ruha, élelmiszer, bútor).

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet. A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legnagyobb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnének megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2020. 03. 31.

Tisztelettel:

Csányi-Takács Diána  
Pápadereske település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett  
intézményvezető